

# RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO

## BLOCO I

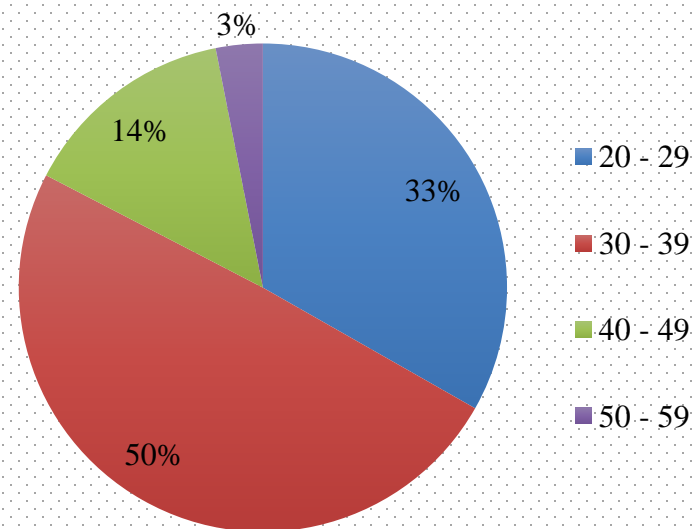
**01-07-2025**

# Introdução

- 323 participantes responderam ao inquérito
- Questionário “*Google Forms*”
- Disponibilização do questionário através de link
  - VRT: Help Desk; Plataforma Virtual
  - Coordenação de cursos e programas

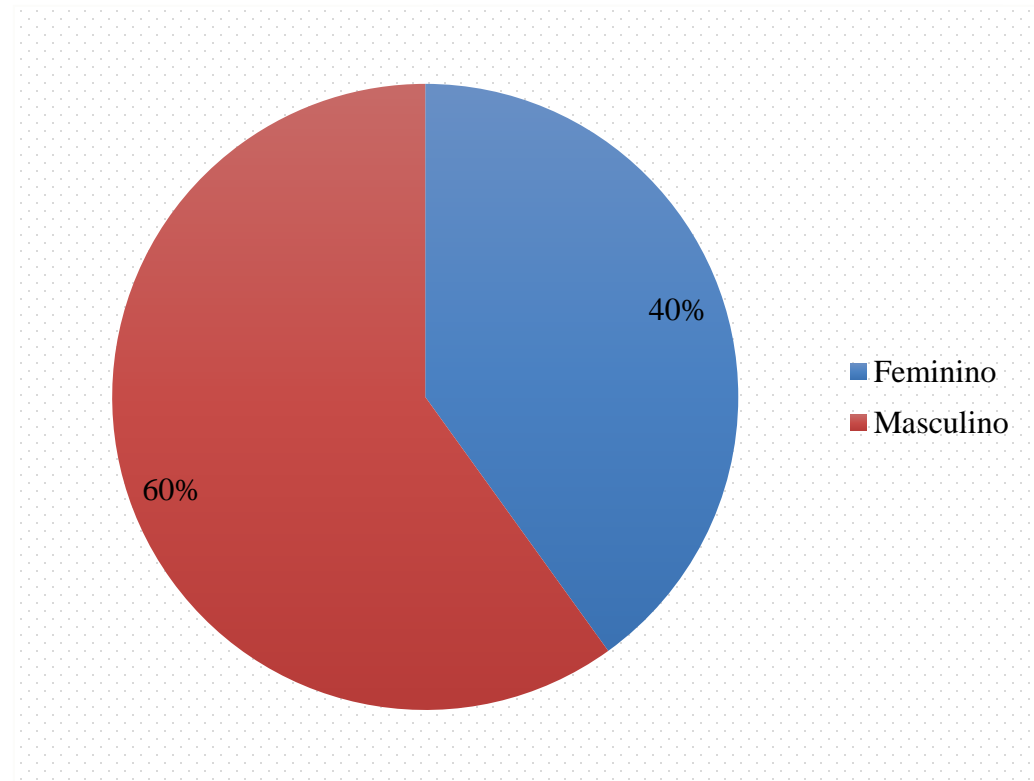
# Características dos Respondentes

Faixa etária

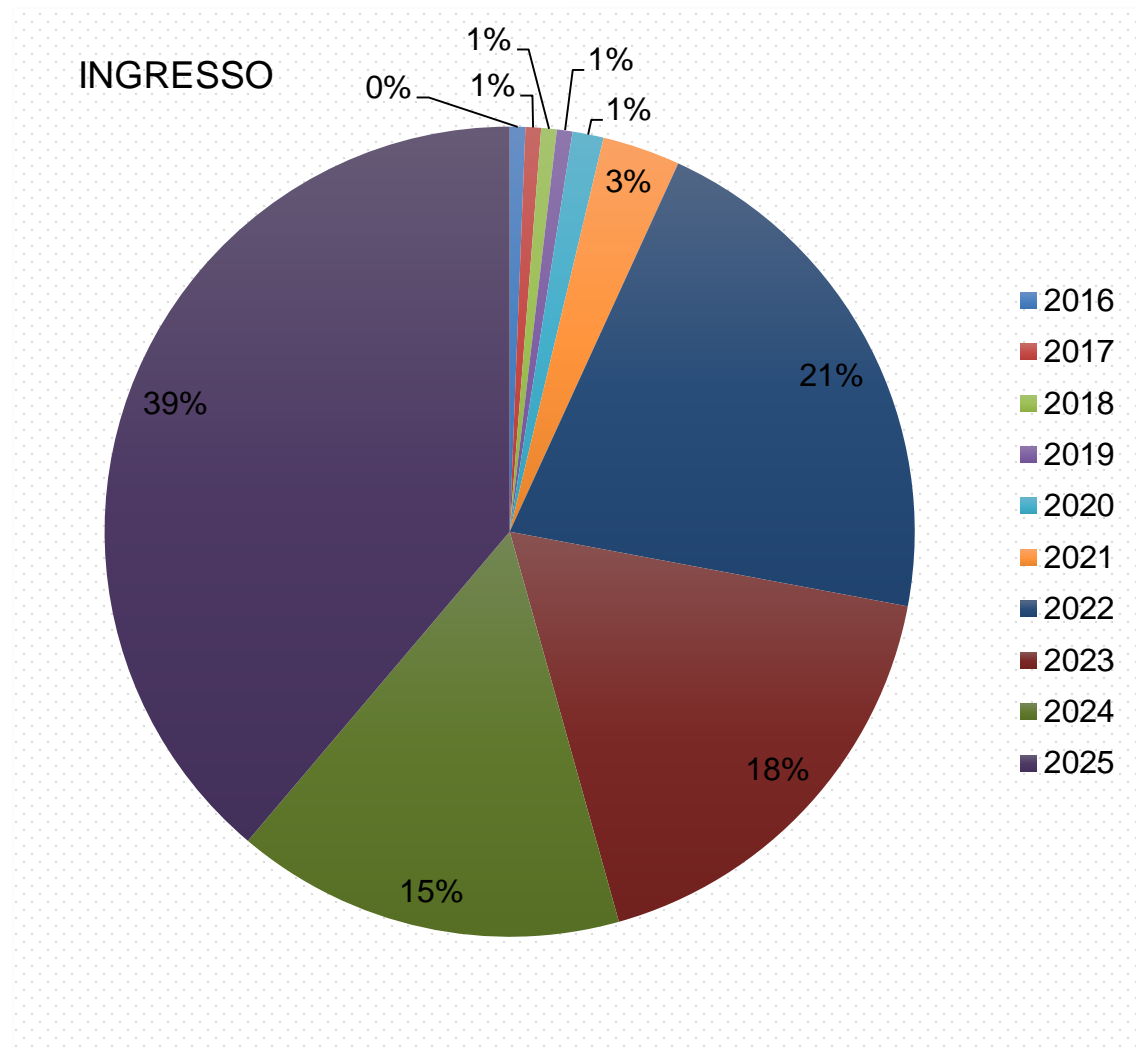


# Características dos Respondentes

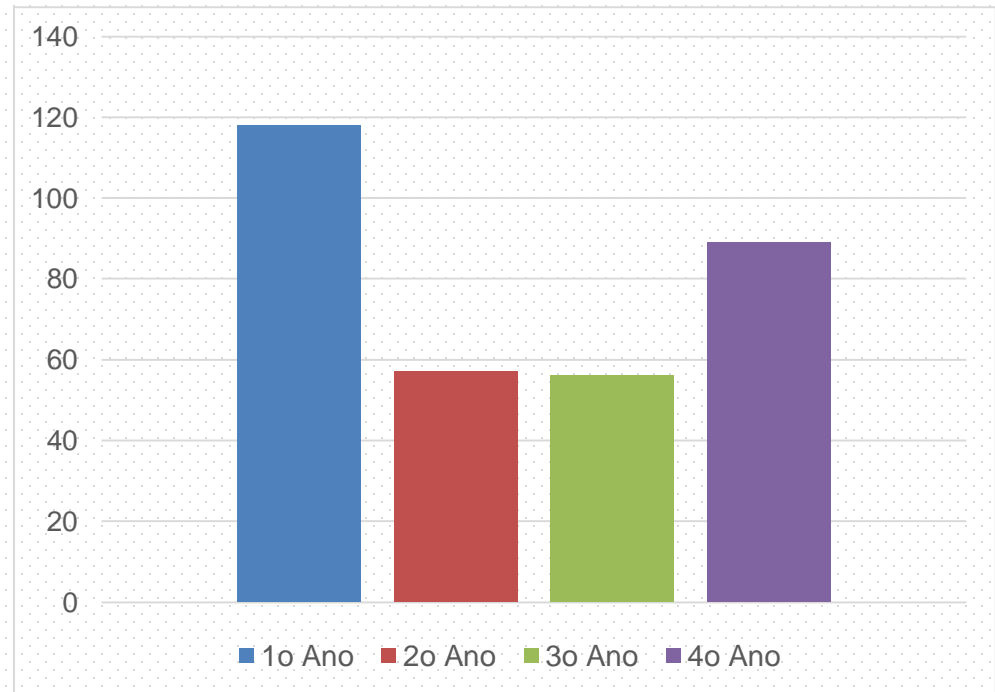
Género



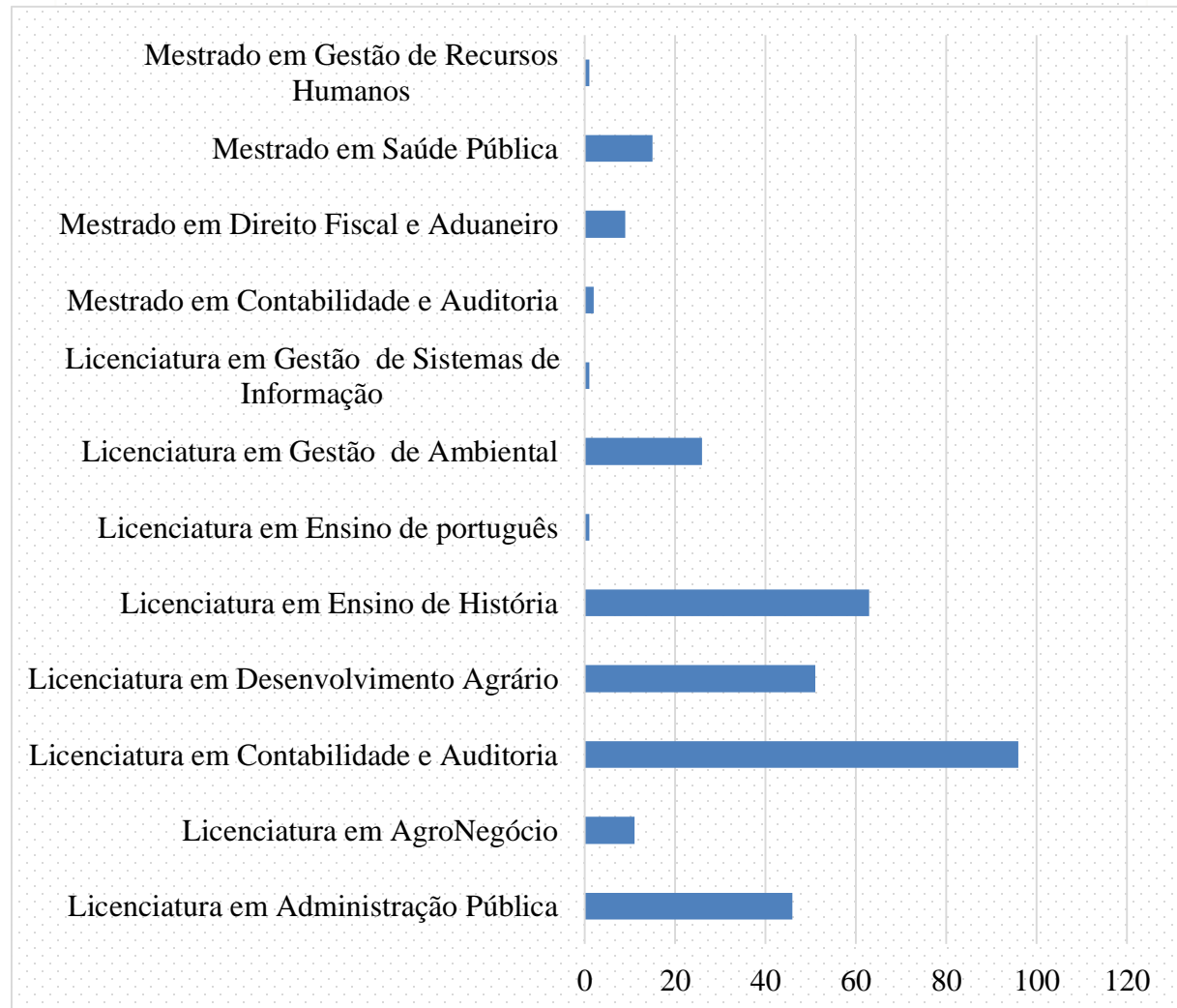
# Ano de Ingresso na UnISCED



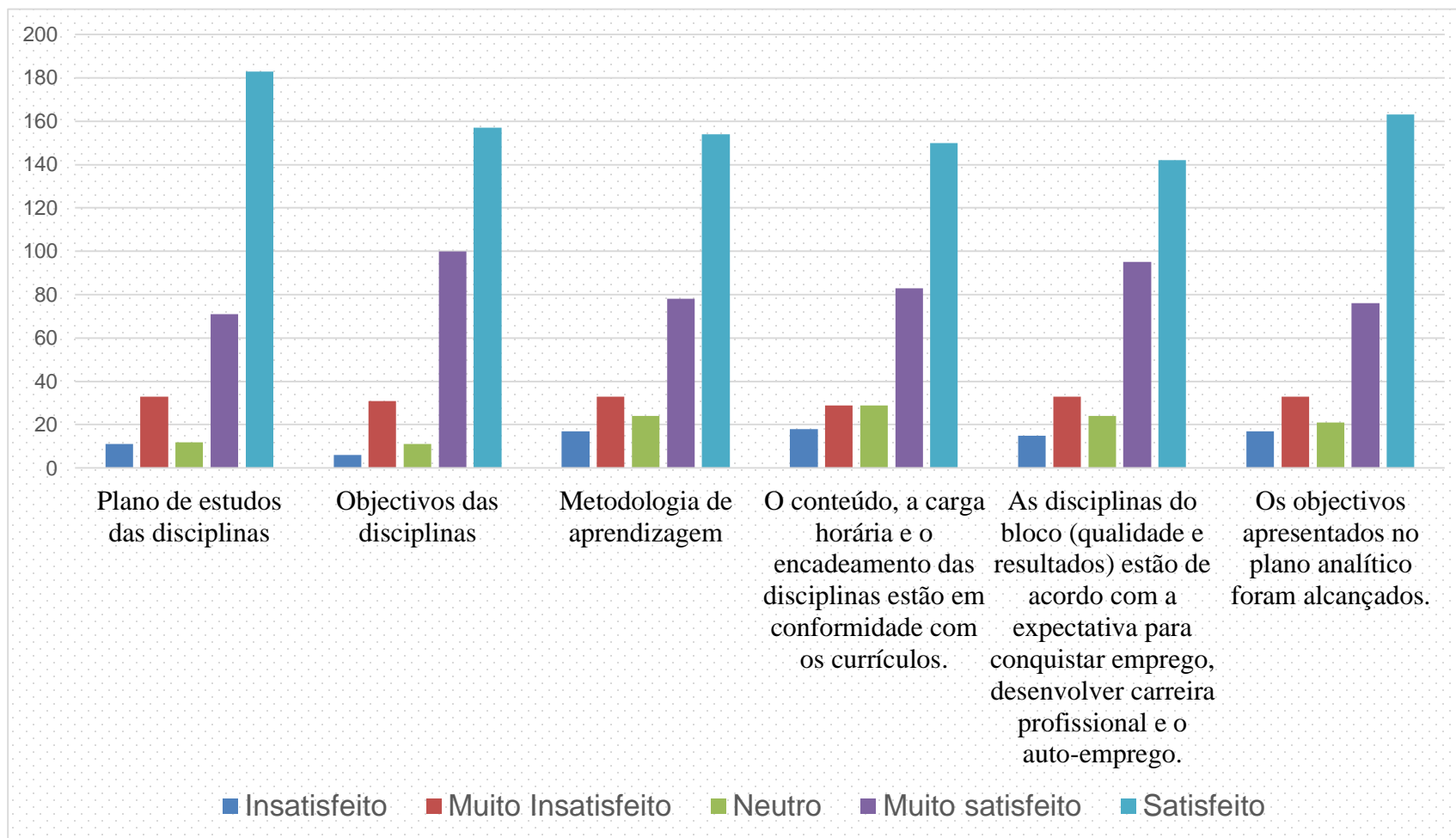
# Ano de Frequência



# Curso que Frequenta

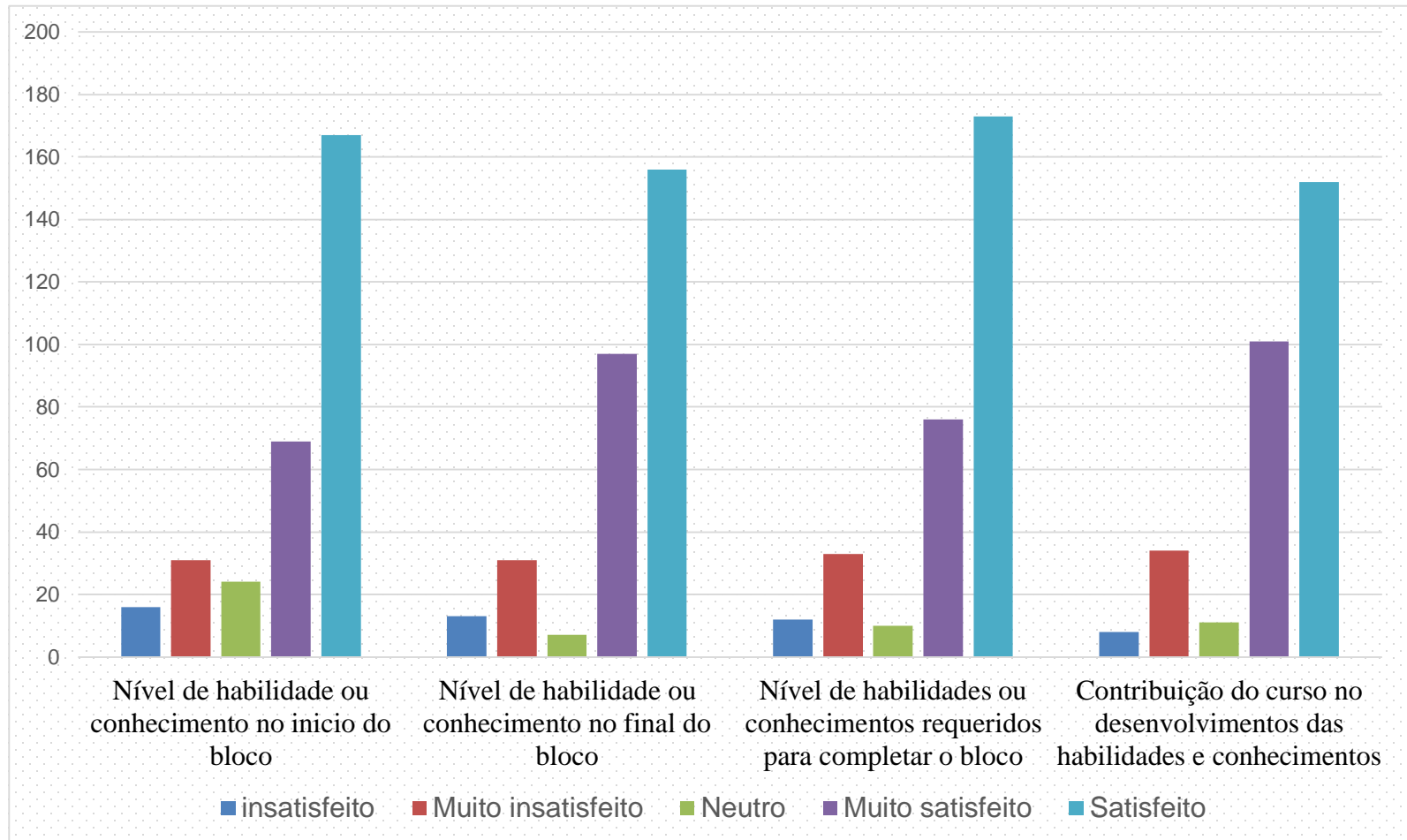


# Avaliação das Disciplinas



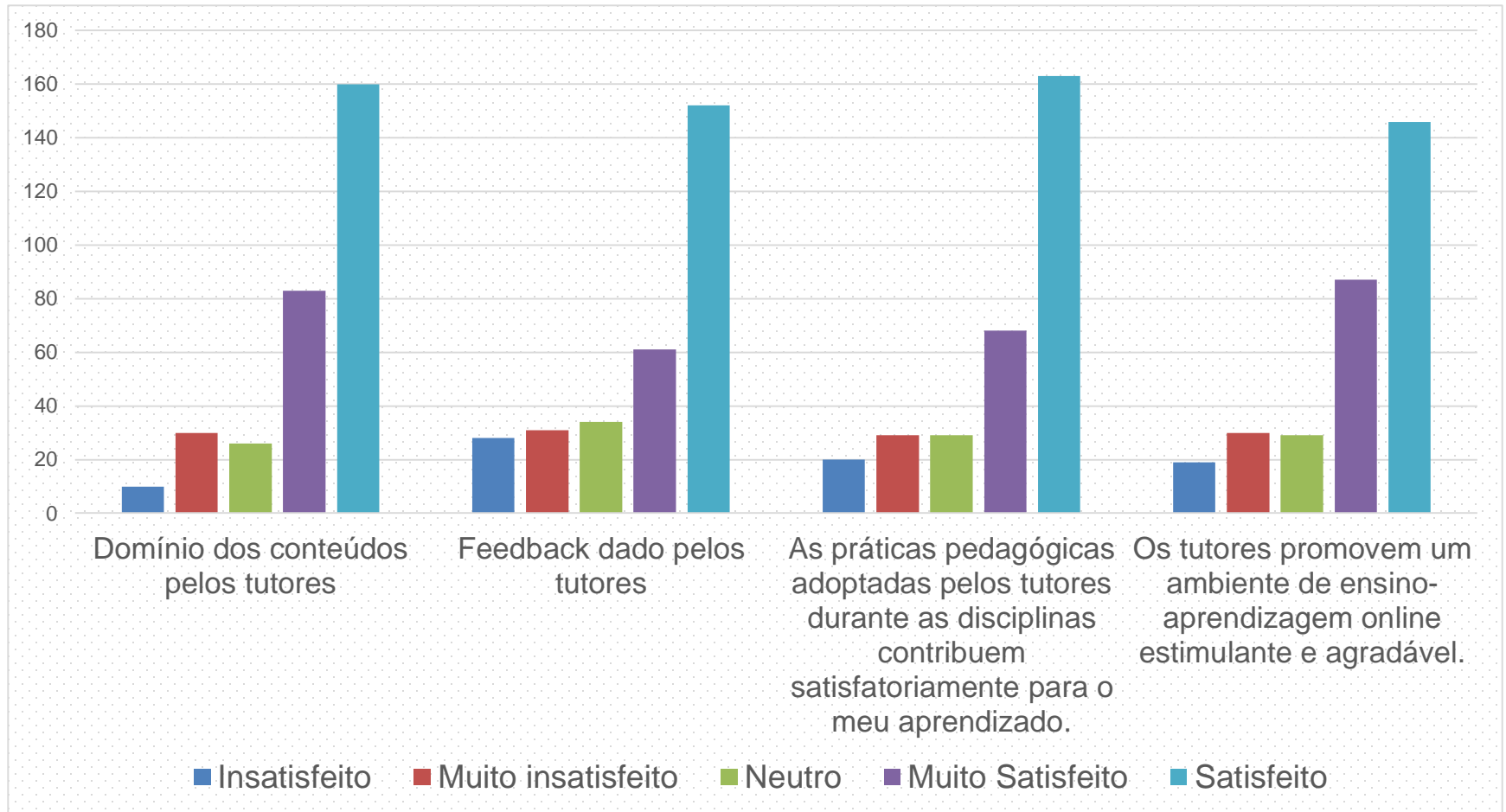
Ver tabela 1: Observações em relação ao plano de estudos e disciplina

# Ensino e Aprendizagem



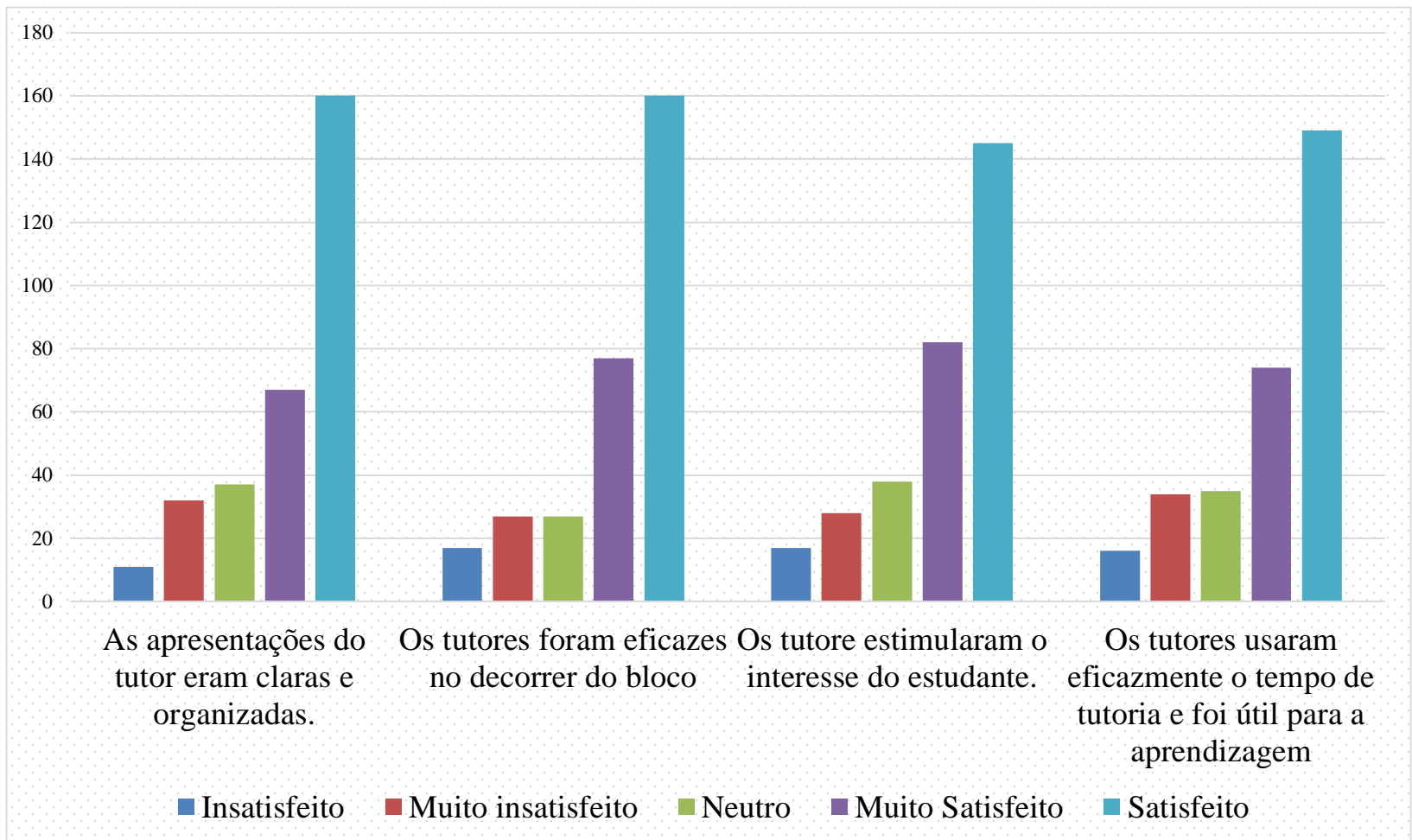
**Ver tabela 2: Observações em relação ao Ensino e Aprendizagem**

# Tutoria e Pegagogia



Ver tabela 3: **Observações em relação a Tutoria e Pegagogia**

# Interacção Tutor – Estudantes



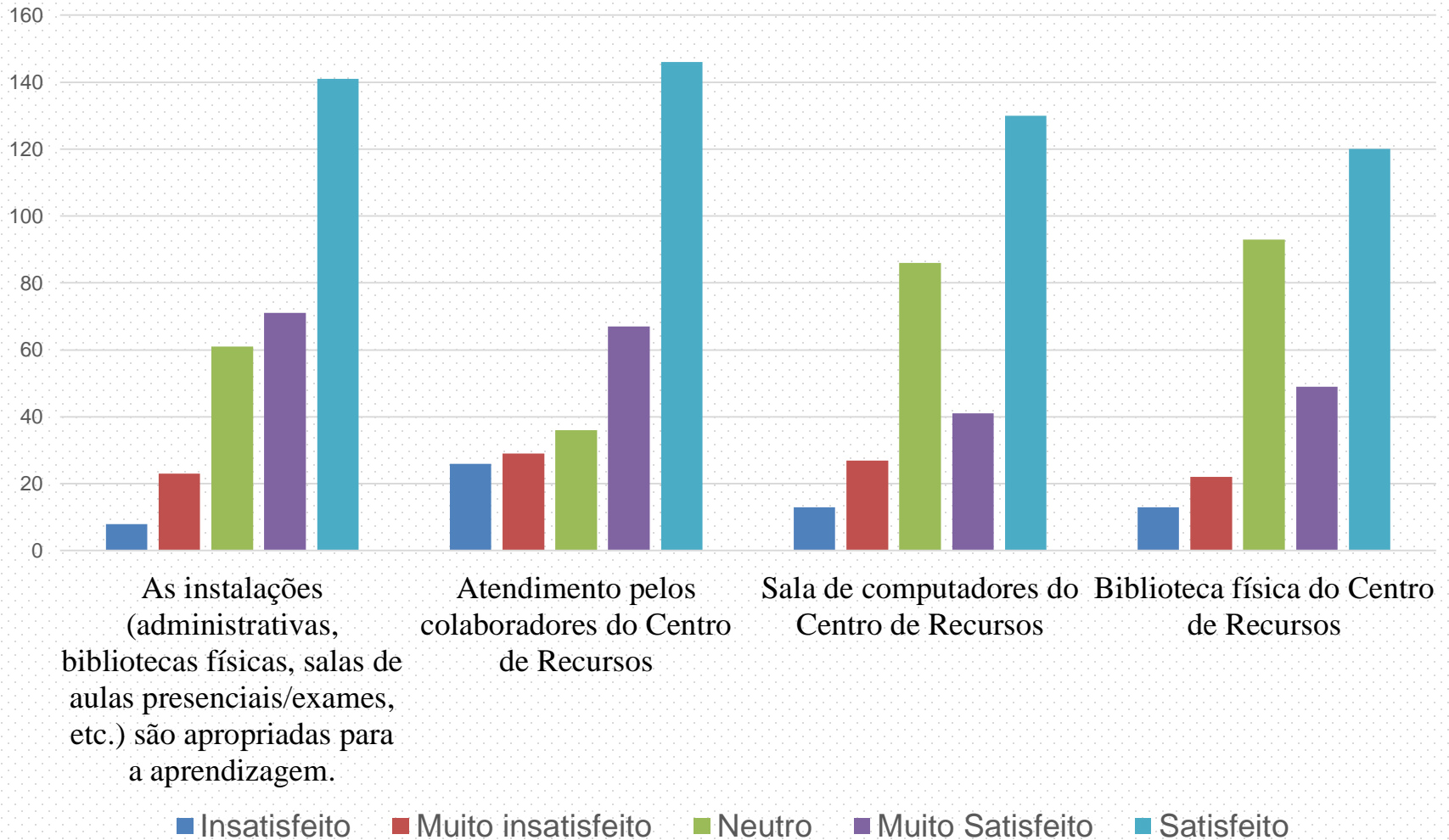
# Avaliação da Coordenação

Relativamente à avaliação da coordenação dos cursos, **a avaliação foi positiva**, tendo, no entanto, sido apresentado como **problema geral**: coordenação pouco acessível e falta de informações claras sobre estágios, respostas insuficientes e demora no atendimento às solicitações dos estudantes, problemas na marcação de horários para aulas e pouca flexibilidade.

Foram apresentadas situações em que **alguns estudantes recebem comunicados e outros não**, das respostas às preocupações, sobretudo aos **e-mails**, com destaque às reclamações que advém da realização dos testes.

Os estudantes **sugerem** uma **análise** mais **criteriosa** na **selecção de tutores**, buscando profissionais com experiência prática na área. Sugere-se, por outro lado, a revisão do sistema de avaliação, pois a percentagem de algumas actividades não parece justa em relação ao esforço e aprendido.

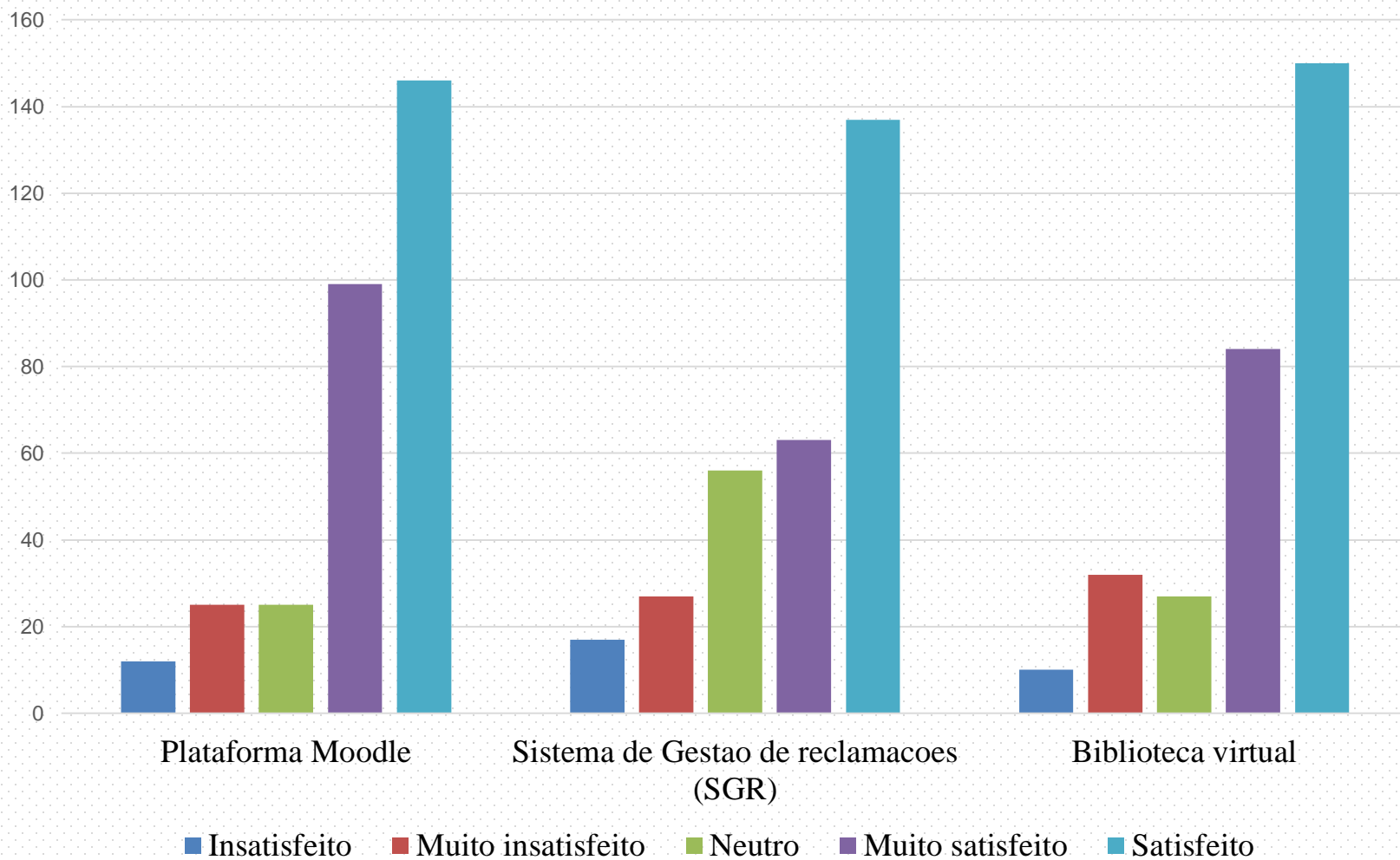
# Centros de Recursos



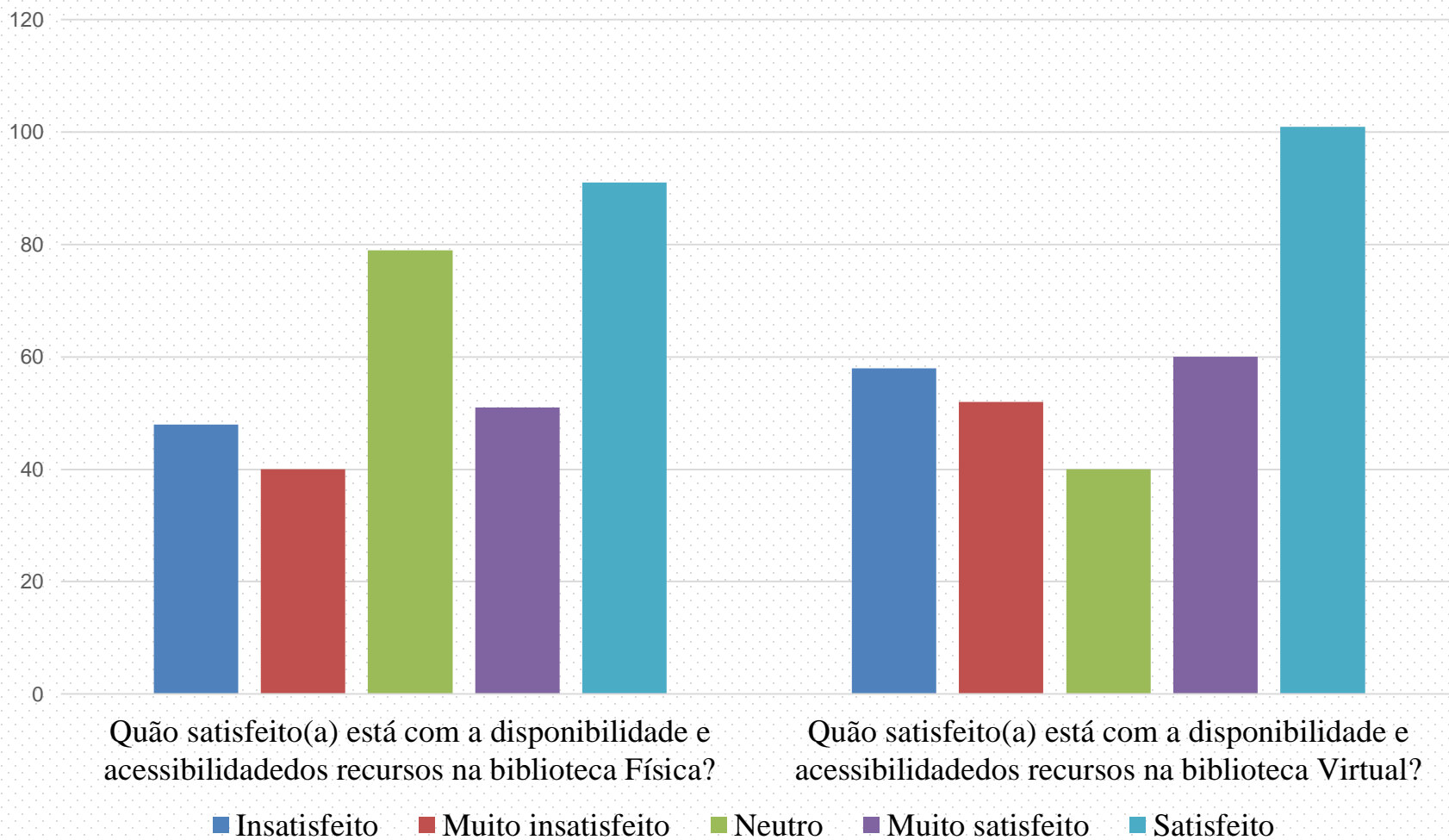
# Centros de Recursos

**Reclama-se** a situação de na **ausência de um colaborador não ter um substituído**, levando o estudante a esperar durante muito tempo. Alguns centros não têm cortesia ao atenderem os estudantes. Os **livros para pesquisa são poucos**, principalmente quando há um número elevado de estudantes a utilizá-los. **Não tem havido resposta rápida por parte do centro de recursos e, há vezes que nem o telefone atendem**. Tem havido mau atendimento no sector Administrativo. Sente-se falta de colaboração entre a Coordenação e os Centros de Recursos. Há Centros de Recursos em que os estudantes não têm Cartão de Estudantes.

# Plataformas

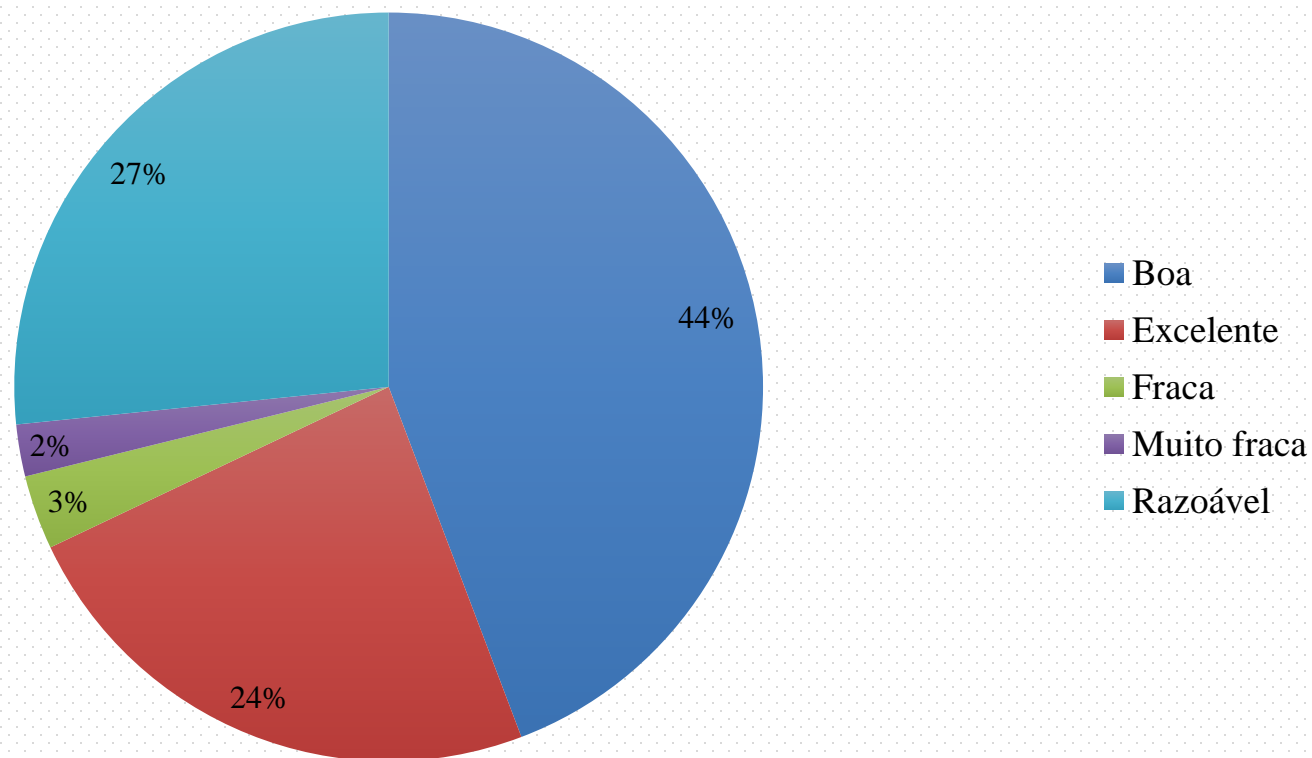


# Serviços de Biblioteca



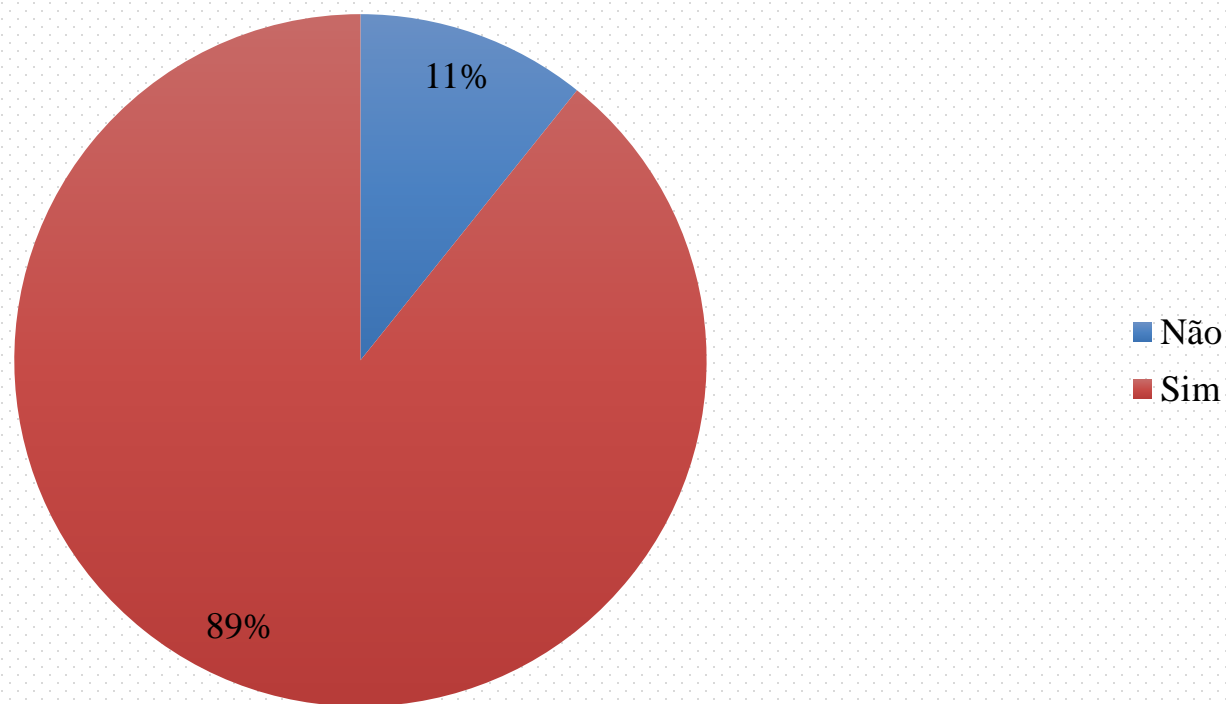
# Serviços de Apoio da Biblioteca

Avaliação da prontidão e a ajuda prestada pelos funcionários da biblioteca (tanto presencialmente como online)



# Navegação e uso da Biblioteca Virtual

As plataformas digitais (biblioteca virtual, bases de dados, catálogos) são fáceis de navegar e de utilizar?

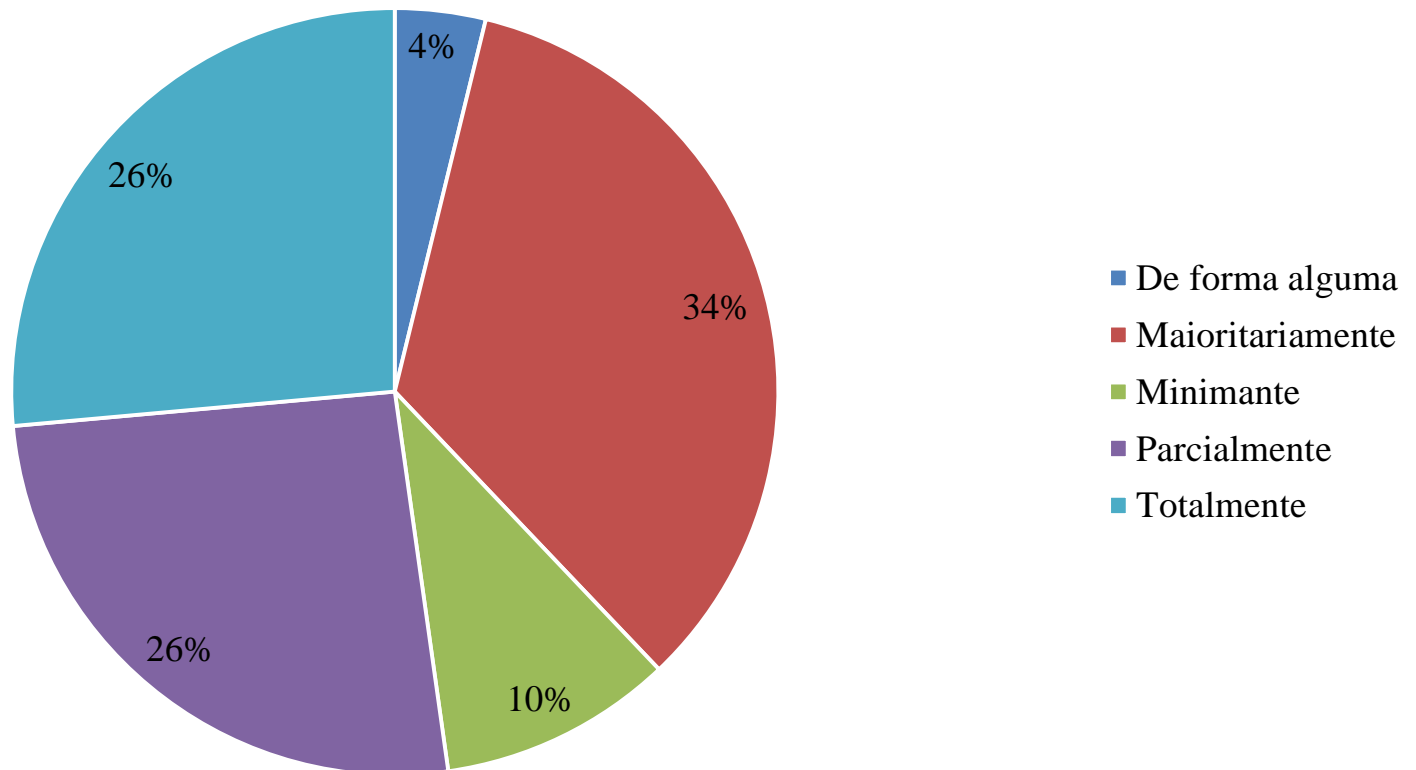


# Navegação e uso da Biblioteca Virtual

Quanto a facilidade do uso da biblioteca virtual, os estudantes levantam questões como: há **muitas exigências; dificuldades em aceder a biblioteca virtual; melhorar a busca de livros por meio de título do livro ou palavras que podem estar nas páginas dos livros; falta de conteúdo apropriado para a disciplina.**

# Serviços de Biblioteca e Pesquisa

Em que medida os serviços da biblioteca atendem às suas necessidades acadêmicas e de pesquisa?



# Serviços de Biblioteca e Pesquisa

## Sugestões de Melhoria

- Mudar o critério de pesquisa dos manuais, torná-la mais simples possível, deve mostrar as opções das obras e descarregar;
- Oferecer uma variedade maior de livros, periódicos;
- Disponibilidade do material, sem precisar de submeter um pedido;
- Melhorar na disponibilidade de manuais actualizados para os cursos;
- Não exigir muitos passos para entrar visto que são estudantes credenciados;
- Mais opções de pesquisa, mais livros;



**OBRIGADO**

# RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO BLOCO I

**01-07-2025**